

CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(*Ban hành theo Quyết định số 226/QĐ-DHTM ngày 20 tháng 12 năm 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại*)

Chương trình đào tạo:	<i>Quản trị khách sạn (Chương trình định hướng chuyên sâu nghề nghiệp quốc tế)</i> <i>Hotel Management (International Profession Oriented Program)</i>
Trình độ đào tạo:	<i>Đại học</i>
Ngành đào tạo:	<i>Quản trị khách sạn</i>
Mã ngành:	<i>7810201</i>
Chuyên ngành đào tạo:	<i>Quản trị khách sạn</i>
Ngôn ngữ đào tạo:	<i>Tiếng Việt và tiếng Anh</i>

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo

- Mục tiêu chung: Chương trình Quản trị khách sạn (Chương trình định hướng chuyên sâu nghề nghiệp quốc tế) là chương trình đào tạo định hướng nghề nghiệp đào tạo cử nhân Quản trị khách sạn có phẩm chất chính trị, đạo đức, văn hóa tốt; có khả năng vận dụng hiệu quả các kiến thức đa ngành, liên ngành kinh tế - kinh doanh, kiến thức chuyên sâu và hiện đại về quản trị khách sạn; thành thục kỹ năng tác nghiệp các nghiệp vụ và quản trị tác nghiệp tại các bộ phận lễ tân, buồng, nhà hàng và các bộ phận dịch vụ khác trong các khách sạn và loại hình cơ sở lưu trú cao cấp,...; có đủ năng lực nghề nghiệp và ngoại ngữ thích ứng với thực tiễn môi trường kinh doanh thay đổi và hội nhập quốc tế; có khả năng tự khởi sự kinh doanh để tạo việc làm cho bản thân và người khác; có năng lực nghiên cứu tốt và năng lực tự học tập bồi dưỡng suốt đời.

- Mục tiêu cụ thể:

(PO1): Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, năng lực nghiên cứu tốt và khả năng học tập suốt đời;

(PO2): Có khả năng vận dụng hiệu quả những kiến thức đa ngành, liên ngành kinh tế - kinh doanh, kiến thức chuyên sâu và hiện đại về quản trị khách sạn, để tham gia điều hành hoạt động của doanh nghiệp hoặc tự khởi sự kinh doanh và điều hành hoạt động kinh doanh của bản thân;

(PO3): Có khả năng thực hiện thành thục các kỹ năng chuyên môn phù hợp với các vị trí việc làm trong lĩnh vực quản trị khách sạn; kỹ năng tác nghiệp các nghiệp vụ;

kỹ năng lập kế hoạch, quản lý các nguồn lực và đánh giá hiệu quả kinh doanh khách sạn; kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh trong môi trường làm việc quốc tế, phản biện và giải quyết các vấn đề phát sinh trong lĩnh vực quản trị doanh nghiệp; đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin; đạt chuẩn tiếng Anh theo quy định của Trường.

(PO4): Có năng lực làm việc độc lập tự chủ, làm việc theo nhóm, tự chịu trách nhiệm, ý thức phục vụ cộng đồng.

2. Yêu cầu về kiến thức

(PLO1): Vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội và nhân văn, khoa học chính trị và pháp luật vào hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.

(PLO2): Phân tích được các nguyên lý về lập kế hoạch, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát các hoạt động kinh doanh.

(PLO3): Phân tích được các kiến thức về doanh nghiệp khách sạn và kinh doanh khách sạn; vận dụng có hiệu quả vào thực tiễn môi trường kinh doanh thay đổi và hội nhập quốc tế.

(PLO4): Phân tích được những kiến thức liên ngành, kiến thức chuyên sâu và hiện đại về nghiệp vụ khách sạn và quản trị tác nghiệp khách sạn.

3. Yêu cầu về kỹ năng

(PLO5): Thực hiện thành thục kỹ năng tác nghiệp các nghiệp vụ trong khách sạn.

(PLO6): Thực hiện được kỹ năng quản trị tác nghiệp khách sạn (Lập kế hoạch, triển khai thực hiện kế hoạch, quản lý các nguồn lực, đánh giá hiệu quả kinh doanh) và có khả năng dẫn dắt khởi sự kinh doanh khách sạn.

(PLO7): Thực hiện tốt kỹ năng liên quan đến chuyển đổi số và trí tuệ nhân tạo, năng lực nghiên cứu và phản biện, sử dụng giải pháp để giải quyết các vấn đề phát sinh phức tạp trong kinh doanh khách sạn và loại hình cơ sở lưu trú cao cấp.

4. Yêu cầu về mức độ tự chủ và trách nhiệm

(PLO8): Có ý thức kỷ luật cao, đáp ứng các chuẩn mực đạo đức của nhà quản trị khách sạn.

(PLO9): Có khả năng tự chủ, thích ứng, làm việc độc lập sáng tạo và làm việc theo nhóm.

(PLO10): Có trách nhiệm với việc thực hiện nhiệm vụ được phân công, với cộng đồng và xã hội.

5. Yêu cầu về ngoại ngữ và tin học

(PLO11): Đạt chuẩn Tiếng Anh trình độ bậc 4 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam theo Quy định chuẩn đầu ra Tiếng Anh đối với sinh viên trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại.

(PLO12): Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Quy định về yêu cầu chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin đối với sinh viên trình độ đại

học hệ chính quy không thuộc ngành Hệ thống thông tin quản lý của Trường Đại học Thương mại.

6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp và đạt chuẩn đầu ra ngành, chuyên ngành Quản trị khách sạn có thể làm việc tại các bộ phận, các khách sạn và loại hình cơ sở lưu trú cao cấp.

6.1. Làm việc phù hợp và tốt ở các bộ phận sau của doanh nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp có thể làm việc ở các vị trí nhân viên kinh doanh, giám sát kinh doanh, trợ lý nhà quản trị, nhà quản trị các cấp thuộc các bộ phận:

- Bộ phận hoạch định chiến lược, chính sách và kế hoạch kinh doanh;
- Bộ phận nhân sự trong doanh nghiệp khách sạn;
- Các bộ phận nghiệp vụ trong doanh nghiệp khách sạn: lễ tân, buồng, F&B, giải trí,...
- Bộ phận marketing và bán;
- Bộ phận dịch vụ khách hàng;
- Các bộ phận khác của doanh nghiệp khách sạn.

6.2. Các loại hình và tổ chức doanh nghiệp có khả năng và cơ hội làm việc phù hợp

Các bộ phận quản trị, các bộ phận R&D, các bộ phận có liên quan đến quản lý thị trường và thương mại tại các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ, du lịch, thương mại, có khả năng làm việc tốt ở các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tập đoàn nước ngoài tại Việt Nam; các tổ chức kinh tế, tổ chức phi lợi nhuận, các viện nghiên cứu, các trường cao đẳng, đại học và cơ quan quản lý nhà nước các cấp.

6.3. Tự khởi nghiệp kinh doanh

Sinh viên sau khi tốt nghiệp có thể tự khởi nghiệp dưới hình thức tạo lập công việc kinh doanh cho bản thân hoặc thành lập doanh nghiệp và vận hành hoạt động doanh nghiệp khách sạn và loại hình cơ sở lưu trú cao cấp.

7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Trên nền tảng các kiến thức và kỹ năng đã được trang bị, sinh viên ngành Quản trị khách sạn sau khi tốt nghiệp có khả năng:

- Tự nghiên cứu, học tập, bổ sung các tri thức và kỹ năng còn thiếu nhằm đáp ứng với yêu cầu của vị trí công tác và quy hoạch phát triển nhân sự ở đơn vị công tác cụ thể.

- Sinh viên có điều kiện học liên thông sang các ngành đào tạo khác cùng trình độ đại học và có khả năng tiếp tục học tập ở bậc cao hơn (Thạc sĩ, Tiến sĩ) ngành Quản trị kinh doanh, Quản lý kinh tế, Thương mại,...

8. Các chương trình, chuẩn đầu ra đã tham khảo

8.1. Trong nước

- Quyết định 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Khung trình độ Quốc gia;

- Thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau trong ASEAN (MRA) về Nghề Du lịch;
- Các CTĐT, CĐR tham khảo: Tham khảo các CTĐT đại học cùng chuyên ngành và các CTĐT tương tự của các trường trong nước:

TT	Tên chương trình – Trường	Địa chỉ website tham chiếu
1	Chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra ngành Quản trị khách sạn - Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (Chương trình đã được kiểm định).	https://daotao.neu.edu.vn/Resources/Docs/SubDomain/daotao/CTDT%20K63/9.%20Ng%C3%A0nh%20Qu%E1%BA%A3n%20tr%E1%BB%8B%20kh%C3%A1ch%20s%E1%BA%A1n_CT%C4%90T%202021.pdf https://dulichkhachsan.neu.edu.vn/vi/ctdt-nganh-qtk/muc-tieu-dao-tao-va-chuan-dau-ra-chuong-trinh-dao-tao-nganh-quan-tri-khach-san-k61
2	Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn - Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Quốc Gia Hà Nội (Chương trình đã được kiểm định).	https://ussh.vnu.edu.vn/vi/dao-tao/nganh-quan-tri-khach-san/
3	Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn - Trường Đại học Kinh tế - Tài chính thành phố Hồ Chí Minh (Chương trình đã được kiểm định).	https://www.uef.edu.vn/gioi-thieu/cac-nganh-dao-tao

8.2. Ngoài nước

TT	Tên chương trình – Trường	Địa chỉ website tham chiếu
1	Bachelor Program of Hospitality Management - Swiss Hospitality Management School, Switzerland.	https://www.shms.com/en/event-management-courses/bachelor-of-arts/
2	Major BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management Requirements and Course Program - Oxford Brookes University, United Kingdom.	https://www.brookes.ac.uk/hospitality/courses/undergraduate-study/
3	Major Tourism, Hospitality and Events Requirements and Course Program - James Cook University, Singapore.	https://www.jcu.edu.sg/courses-and-study/courses/course/bachelor-of-business-hospitality-And-tourism-management?



TRƯỞNG KHOA

 PGS, TS. Nguyễn Việt Thái